

Fragen? Probleme?

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Anleitung den Weg in die Online-Welt von Systematics und UNICORN ein wenig leichter gemacht zu haben. Sicher bleiben viele Fragen offen (dafür gibt es aber das MagicVillage!!), auch können wir leider nicht alle möglichen Fälle berücksichtigen.

- Für dringende Probleme steht Ihnen das Assistance-Center der Firma Systematics unter der Rufnummer: 040-22666666 zur Verfügung, wenn Sie den "Visitor"-Zugang haben.

- Wenn Sie einen kostenpflichtigen Account gebucht haben, stehen Ihnen die Mitarbeiter der Firma Unicorn unter der Telefonnummer: 040-65686320 zur Verfügung

- Ein Anrufbeantworter, der im Normalfall die Meldung, daß alle unsere Server und Leitungen in Ordnung sind, und wenn es einmal Probleme gibt, stets die neuesten Informationen über das "Wo?" und "Bis wann denn noch?" unserer Server- oder Leitungsschwierigkeiten enthält, ist unter der Nummer: **040/65686328** erreichbar.

- Für Kritik an der Anleitung wären wir sehr dankbar, denn nur so können wir sie verbessern, damit es in Zukunft noch leichter für die "Neulinge" wird.

UNICORN Communication Services GmbH
Neumann-Reichardt-Str. 27-33/Haus 14
22041 Hamburg
Tel.: 040/656 86 30
Fax: 040/656 59 05

Den Besitzern kostenpflichtiger Accounts gewähren wir Support per E-Mail:
im MagicVillage: Unicorn Support
übers Internet: Unicorn_Support@magicvillage.de.

Bei Fragen zur Registration erreichen Sie uns unter:
Unicorn Registration bzw. Unicorn_Registration@magicvillage.de